

## **Privacyverklaring Roschmarine**

Januari 2020

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens heel erg serieus en gaan zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en alleen worden gebruikt om jouw aanvraag optimaal te kunnen beantwoorden.

Roschmarine

### **Over ons**

Roschmarine en alle gegevens die Roschmarine verzameld worden beheerd door R.C.Roos, gevestigd op Orgelmakersgracht 24, 1544 CZ Zaandijk.

[www.roschmarine.nl](http://www.roschmarine.nl)

KvK: 64951502

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

Wanneer je op onze website een formulier hebt ingevuld, in de webshop een bestelling hebt gedaan of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Aanhef
- Voor- en achternaam
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats

En waar het gaat om een aanvraag voor onderdelen of andere producten of diensten voor een specifiek jacht:

Gegevens over het betreffende jacht:

- Merk & type
- Afmetingen
- Zeilmaten
- Gegevens aandrijflijn
- andere relevante specificaties van het jacht in kwestie

### **Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Je aanhef, voornaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en scheepsgegevens, die je invult bij een formulier voor een aanvraag, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag.

### **Het delen van jouw gegevens**

Voor sommige producten en diensten is het noodzakelijk jouw gegevens te delen met onze leveranciers. Met hen hebben wij verwerkingsovereenkomsten die een verantwoord beheer van jouw gegevens waarborgen.

## **Jouw gegevens op Roschmarine**

Wanneer je een bestelling hebt gedaan of een contactformulier hebt ingevuld en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je je te allen tijde weer uitschrijven door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt dan meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

## **Klant zijn bij Roschmarine**

Wanneer wij met elkaar overeenstemming bereiken over een opdracht, gebruiken we de door jou verstrekte gegevens alleen voor het kunnen uitvoeren van de opdracht en de bijbehorende administratieve handelingen.

Wanneer je klant bij ons bent worden je gegevens niet automatisch gebruikt voor het versturen van commerciële nieuwsbrieven. Wel zou je berichten kunnen krijgen over de diensten die je bij ons afneemt en de werking en/of wijziging daarvan.

Voor het mogen versturen van commerciële uitingen naar jou als klant zullen we eerst nadrukkelijke toestemming aan je vragen.

## **Roschmarine webshop**

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de Roschmarine webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door Roschmarine niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

Voor – en achternaam: Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon  
Adres, postcode en woonplaats gebruiken wij voor de correcte facturering en levering van jouw bestelling.

Telefoonnummer: Mocht het nodig zijn je te contacteren in verband met je bestelling dan zullen we daarvoor je telefoonnummer gebruiken.

Emailadres: Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. In het onverhoopt geval van een lek zullen wij direct maatregelen nemen om verspreiding van data te stoppen.

## **Cookies**

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

## **Google Analytics**

Door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

### **Cookies uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden

Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

### **Links**

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Roschmarine om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 8 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

### **Rechten**

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [info@roschmarine.nl](mailto:info@roschmarine.nl)

### **Wijzigingen**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.